

2008

TARIFS

## PRINCIPAUX TARIFS COURRIER ENTREPRISES

Au départ de  
la France métropolitaine  
au 1<sup>er</sup> mars 2008



GRUPE LA POSTE



# SOMMAIRE

## I. GESTION DU DOCUMENT ET DU COURRIER P. 3

- La gamme Lettre Prioritaire P. 3
- Les produits Suivis P. 4
- La gamme Recommandée P. 6
- La gamme des services courrier P. 6
- Le courrier non prioritaire P. 7

## II. GESTION DES ENVOIS À L'INTERNATIONAL P. 8

- Les envois Prioritaires et Économiques à l'international P. 8
- La gamme Recommandée, Valeur Déclarée et Contre-Remboursement P. 8
- Les Prêt-à-Poster P. 8
- Pour les utilisateurs réguliers avec un contrat P. 9
- La réexpédition internationale P. 9

## III. MARKETING DIRECT P. 10

- Gestion des données client, conception et fabrication P. 10
- Envoyez du courrier publicitaire adressé avec la gamme Destineo P. 10
- Communiquez avec la publicité non adressée P. 12
- Les solutions Réception et Gestion des réponses P. 13

## IV. MARKETING DIRECT À L'INTERNATIONAL P. 14

- Utilisez les solutions Gestion des données client P. 14
- Envoyez du courrier publicitaire adressé P. 14
- Les solutions Réception et Gestion des réponses P. 15

### Remarques générales

Sauf mention particulière, les offres courrier figurant sur les affiches et documents tarifaires sont des envois de correspondance.

**Régime de responsabilité des envois nationaux :** La Poste ne peut être tenue responsable en raison du retard que si elle a pris un engagement contractuel. Elle peut être tenue responsable de la perte ou de l'avarie causée à un envoi qui lui est confié dans les conditions prévues aux articles L.7 et L.8 du code des postes et des communications électroniques.

**Notion de poids :** la mention « poids jusqu'à » signifie inférieur ou égal ≤.



2

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

# I. GESTION DU DOCUMENT ET DU COURRIER



## → La gamme Lettre Prioritaire



Renforcez la relation avec vos clients et optimisez l'image de votre entreprise en envoyant vos plis en prioritaire (délai indicatif J+1). 92 % des Français estiment qu'il est important de recevoir leur courrier de gestion rapidement (étude BVA - mai 2006).

### A Les tarifs d'envois

#### • L'envoi à l'unité

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,55 €
50 g	0,88 €
100 g	1,33 €
250 g	2,18 €
500 g	2,97 €
1 000 g	3,85 €
2 000 g	5,07 €
3 000 g	5,93 €

#### • Les envois en nombre

Tarifs préférentiels pour des volumes importants : Lettre Prioritaire en nombre (tarifs France métropolitaine).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,53 €
250 g	0,47€/ objet + 7,90 € au kg

À partir de 1 000 plis pour une diffusion nationale et 400 plis pour une diffusion intra-départementale.

#### Pour vos envois en volume, pensez aussi aux offres Grand Compte :

- Lettre Prioritaire Grand Compte,
- Tem'post G2 avec un engagement contractuel en J+2 sur la qualité de service.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

Envois par avion à destination de l'Outre-Mer		
Tarifs nets	Zone Outre-Mer 1*	Zone Outre-Mer 2**
Lettre Prioritaire jusqu'à 20 g	0,55 €	0,55 €
Lettre Prioritaire en nombre jusqu'à 20 g	0,53 €	0,53 €
Pli supérieur à 20 g	Tarif de la tranche de poids + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif de la tranche de poids + 0,11 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

Pour la Lettre Prioritaire : Lettre Prioritaire de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* :  $0,88 € + (3 \times 0,05 €) = 1,03 €$

Pour la Lettre Prioritaire en nombre : Lettre Prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* :  $0,53 € + (3 \times 0,05 €) = 0,68 €$

\* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

\*\* Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

### B Les Prêt-à-Poster (PAP) : une gamme complète d'enveloppes déjà timbrées pour gagner du temps.

#### • Les PAP utilitaires (marque d'affranchissement) : pour simplifier votre courrier au quotidien.

Enveloppes pré-affranchies 20 g	
Formats : C6 (114 x 162 mm) / DL (110 x 220 mm)	
Quantités	Tarifs nets
<b>Sans fenêtre</b>	
Lot de 100 unités	61,00 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	299,00 €
<b>Avec fenêtre</b>	
Lot de 100 unités	62,00 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	304,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public.

Enveloppes pré-affranchies 100 g		
Formats : C4 papier (229 x 324 mm) et C5 cartonné (162 x 229 mm)		
Quantités	Tarifs HT	
	C4	C5
Lot de 10 unités	16,00 €	16,50 €
1 carton de 100 unités	152,00 €	156,00 €
5 cartons de 100 unités	745,00 €	765,00 €

Enveloppes pré-affranchies 50 g	
Format : C5 (162 x 229 mm)	
Quantités	Tarifs nets
<b>Sans fenêtre</b>	
Lot de 50 unités	49,50 €
1 carton de 2 lots de 50 unités	98,00 €
5 cartons de 100 unités	484,00 €
<b>Avec fenêtre</b>	
Lot de 50 unités	49,95 €
1 carton de 2 lots de 50 unités	99,00 €
5 cartons de 100 unités	489,00 €

Pour les autres conditionnements, voir tarifs Grand Public ou contactez votre interlocuteur commercial.

Enveloppes pré-affranchies 500 g	
Format cartonné : 248 x 328 mm	
Quantités	Tarifs HT
Lot de 10 unités	33,00 €
1 carton de 100 unités	321,00 €
5 cartons de 100 unités	1 580,00 €

3

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

- **PAP prestiges 20 g** : pour donner du cachet à votre courrier. Des enveloppes 20 g pré-affranchies avec des beaux timbres.

Quantités	Tarifs nets	Quantités	Tarifs nets
	Sans fenêtre		Avec fenêtre
Lot de 100 unités	65,00 €	Lot de 100 unités	66,00 €
1 carton de 5 lots de 100 unités	315,00 €	1 carton de 5 lots de 100 unités	320,00 €

Pour tout envoi de plus de 20 g à destination de l'Outre-Mer, n'oubliez pas le complément d'affranchissement aérien. Pour des quantités plus importantes, il est possible de les faire personnaliser par La Poste. Contactez votre interlocuteur commercial.

## C La Valeur Déclarée

La solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur, avec preuve de dépôt et remboursement de la valeur déclarée en cas de perte ou avaries dans la limite de 5 000 €.

La valeur déclarée est remise au destinataire contre signature et bénéficie du service de suivi en distribution et, en option, du Contre-Remboursement.

Pour les envois vers d'autres destinations, contactez votre interlocuteur commercial.

Option Contre-Remboursement	
	Tarifs nets
Optique	3,35 €
Non optique	7,00 €

### Tarifs dans les limites de la France métropolitaine, Andorre et Monaco

Jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
250 g	11,00 €
500 g	12,00 €
1 000 g	13,00 €
2 000 g	14,00 €
3 000 g	15,00 €
5 000 g	16,00 €

Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## → Les produits Suivis



Pour connaître la date de mise en distribution de vos envois.

La Poste vous permet de suivre gratuitement l'état de distribution de tous vos envois de courriers nationaux bénéficiant du service de suivi par les trois modes suivants :

- Internet : [www.laposte.fr/csuivi](http://www.laposte.fr/csuivi) (gratuit hors coût de connexion),
- Serveur vocal interactif : 0820 80 3000 (0,12 € TTC/min),
- SMS+ (uniquement depuis la France) : envoyez le numéro d'objet au 6 20 80 (0,35 € TTC + prix d'un SMS).

La Poste vous propose également des outils pour faciliter le suivi de vos courriers :

Le Module de Suivi est une application à télécharger gratuitement sur un ordinateur qui permet à l'utilisateur d'être informé de l'état de distribution de ses courriers suivis dans le réseau de La Poste.

À télécharger gratuitement sur [www.laposte.fr/moduledesuivi](http://www.laposte.fr/moduledesuivi)

PrépaSécure est un outil à télécharger gratuitement sur un ordinateur qui permet de préparer des courriers suivis - édition de codes à barres et des bordereaux de dépôt - et de recevoir automatiquement les informations de suivi des plis (outil disponible à partir du 1<sup>er</sup> trimestre 2008).

Pour plus d'informations ou pour télécharger PrépaSécure, rendez-vous sur : [www.laposte.fr/solutionscourrier](http://www.laposte.fr/solutionscourrier) rubrique « bien préparer ses envois ».

## A La Lettre Prioritaire Suivie\*

Soyez réactif grâce à l'option de suivi, qui vous permet de connaître la date de distribution de vos envois et de planifier vos relances.

Le service de suivi est facturé 0,40 € (tarif unitaire net) à rajouter au service d'affranchissement Lettre Prioritaire ou Lettre Prioritaire en nombre.

\* Offre accessible à la Machine à Affranchir ou en affranchissement en compte.

Pour vos autres envois en nombre, pensez à l'Offre Grand Compte. Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

La Lettre MAX est valable pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et pour les relations intra-DOM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion).

Une version spécifique Lettre MAX pour les envois réciproques entre France métropolitaine et DOM ainsi que pour les relations inter DOM sera disponible courant 2<sup>e</sup> semestre 2008.

## B La Lettre MAX



NOUVEAU

La 1<sup>ère</sup> solution d'envoi Courrier spécifiquement conçue pour les petits objets et documents volumineux. La Lettre MAX bénéficie du service de suivi en distribution et d'une assurance forfaitaire intégrée en cas de perte ou avaries. Les produits de la gamme Lettre MAX sont soumis aux limites de formats suivantes : 2 cm d'épaisseur, dimensions de 234 x 334 mm et 1 kg de poids total maximum.

- Le Prêt-à-Expédier Lettre MAX : une gamme complète d'enveloppes pré-affranchies pour un MAX de confort !

Tarifs unitaires HT sur quantités	MAX 20 g*	MAX 50 g*	MAX 1*	MAX 2*	MAX 3*	MAX 4*
À l'unité	1,76 €	2,01 €	2,63 €	3,47 €	4,31 €	5,14 €
2 à 9	1,55 €	1,88 €	2,51 €	3,30 €	4,22 €	4,93 €
10 à 99	1,38 €	1,71 €	2,47 €	3,09 €	4,18 €	4,85 €
100 à 999	1,36 €	1,68 €	2,32 €	3,08 €	4,16 €	4,81 €
1 000 à 9 999	1,34 €	1,60 €	2,25 €	3,07 €	4,13 €	4,77 €
10 000 à 99 999	1,33 €	1,58 €	2,22 €	3,06 €	4,10 €	4,73 €
Indemnités forfaitaires**	5,00 €	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

\* Références disponibles courant mai 2008.

\*\* Indemnisation en cas de perte ou avaries sur justificatif du n° de suivi et du format de l'enveloppe.



4

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

## LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

- **Le Service Lettre MAX** : la possibilité d'utiliser l'emballage de son choix et de l'affranchir en compte ou via une Machine à Affranchir Intelligente sous réserve du respect des limites de format et de poids :

\* Tarifs applicables sous réserve du respect des limites de format.  
Dans le cas contraire, une surtaxe de 3 € HT par pli sera demandée.

\*\* Envois en nombre : tarif préférentiel pour des volumes importants.  
À partir de 1 000 plus pour une diffusion nationale et 400 plus pour une diffusion intra-départementale.

\*\*\* Indemnisation en cas de perte ou avaries sur justificatif du n° de suivi et du poids de l'enveloppe.

Tarifs HT*	50 g	100 g	250 g	500 g	1 kg
Envois à l'unité	1,58 €	2,03 €	2,88 €	3,94 €	4,55 €
Envois en nombre**	1,54 €	2,00 €	2,85 €	3,89 €	4,50 €
Indemnités forfaitaires***	8,00 €	11,00 €	13,00 €	16,00 €	23,00 €

## C Fréquence

- **Fréquence Affaires** : simplifiez vos échanges de documents avec vos partenaires réguliers.

Une gamme de solutions d'échanges de documents (entre établissements ou à destination des entreprises et des administrations) adaptée à vos besoins : suivi systématique, preuve de dépôt avec indemnisation forfaitaire ou modulable. **Offre contractuelle avec seuils d'accès.**

Fréquence A « Aller »	Fréquence A « Retour T »	Fréquence A « Navette »	Fréquence A « Prépayé » (lot de 100)
Vous imprimez des étiquettes code à barre de suivi pour vos envois en aller simple. Option « Remise contre signature » : + 1,00 € HT/envoi.	Vous prenez en charge les frais d'envois des retours adressés par vos correspondants. Plis remis contre signature avec indemnisation forfaitaire.	Pour vos échanges réguliers aller et retour avec vos partenaires. Option « Remise contre signature » : + 2,00 € HT/envoi.	Emballage indéchirable et imperméable pré-timbré et remis contre signature avec indemnisation forfaitaire - 3 formats selon le poids (0,5 - 1 ou 3 kg).

Pour vos envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco.

Produits	Tarifs HT (lots de 100 unités)	Tarifs unitaires HT		
	Prépayés (1 à 4 lots)*	Aller**	Retour T	Navette***
Zone	Intra Département / Extra Département	Intra Département / Extra Département	Intra Département / Extra Département	Intra Département / Extra Département
Jusqu'à 500 g	387,18 €	-	-	-
Jusqu'à 1 kg	433,64 €	3,60 €	4,03 €	5,55 €
Jusqu'à 3 kg	511,08 €	4,10 €	4,60 €	7,28 €
Engagement Client annuel minimum	760 €	3 050 €	3 050 €	3 050 €

\* Prix dégressifs pour des quantités supérieures. Tarification spécifique à destination de l'Outre-Mer.

\*\* Option « Remise contre signature » : + 1,00 € HT/envoi. \*\*\* Option « Remise contre signature » : + 2,00 € HT/envoi.

Consultez votre interlocuteur commercial.

### Option Garantie complémentaire

Tarifs unitaires	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Fréquence Affaires « Aller » et Fréquence Affaires « Retour T »	0,69 € HT	1,37 € HT	2,07 € HT
Fréquence Affaires « Navette »	1,37 € HT	2,75 € HT	4,13 € HT
Montant indemnisé par pli	153 €	305 €	458 €

Pour plus de renseignements, contactez votre interlocuteur commercial.

- **Fréquence Clients** : pour optimiser vos envois « sensibles » vers vos clients « Grand Public ».

Pour optimiser vos envois « sensibles » à destination des particuliers, Fréquence C vous propose des solutions adaptées à vos besoins : suivi systématique, preuve de dépôt avec indemnisation forfaitaire ou modulable, « Remise contre signature » en option.

Offre contractuelle avec seuils d'accès.

Pour vos envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco.

Tarifs unitaires HT	Fréquence C
Zone	Intra Département / Extra Département
Jusqu'à 350 g	3,12 €
Jusqu'à 500 g	3,20 €
Jusqu'à 1 kg	4,11 €
Engagement Client annuel minimum	3 050 €

Option « Remise contre signature » : + 1,10 € HT/envoi.

### Option Garantie complémentaire

Tarifs unitaires	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Fréquence Clients	0,69 € HT	1,37 € HT	2,07 € HT
Montant indemnisé par pli	153 €	305 €	458 €



Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

## → La gamme Recommandée



Protégez-vous et disposez d'une preuve de vos échanges :

- ▶ Une remise contre signature du destinataire ou de son mandataire.
- ▶ Une preuve de dépôt et de distribution.
- ▶ Un service de suivi en distribution.
- ▶ Un avis de réception en option.



### • La Lettre Recommandée

Taux	Tarifs nets pour la recommandation	Indemnités forfaitaires*
R1	2,80 €	16,00 €
R2	3,40 €	153,00 €
R3	4,30 €	458,00 €
Avis de réception	1,00 €	-

Ces tarifs s'ajoutent à ceux de l'affranchissement Lettre Prioritaire ou Lettre Prioritaire en nombre à la tranche de poids du recommandé.

Exemple de calcul (prix nets) : la Lettre Recommandée de 50 g en R1 avec AR : 0,88 € + 2,80 € + 1,00 € = 4,68 €.

La Lettre Recommandée en nombre de 30 g en R1 avec AR : 0,53 € + 2,55 € + 1,00 € = 4,08 €.

\* Indemnisation en cas de perte ou avaries. En option, possibilité de faire un envoi en Contre-Remboursement limité à 800 €. Voir tarifs p. 4.

### • La Lettre Recommandée en nombre

Taux	Tarifs nets	Indemnités forfaitaires pour la recommandation
R1	2,55 €	16 €
AR	1,00 €	-

Pour vos autres envois en nombre, pensez à l'offre Grand Compte. Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

### • Le Prêt-à-Recommander suivi

Votre Lettre Recommandée au taux R1 pré-timbree, intégrant le service de suivi et un avis de réception.

Quantités	Tarifs unitaires HT
1	4,93 €
2 et +	4,78 €

Pour tout envoi dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en Valeur Déclarée (dans la limite de 5 000 €).

### • La Lettre Recommandée Électronique

La solution vous permettant d'envoyer vos Lettres Recommandées au taux R1 à partir d'un ordinateur connecté à Internet 24h/24, 7j/7 ([www.laposte.fr/LRE](http://www.laposte.fr/LRE)).

Vous recevez immédiatement une preuve de dépôt électronique qui fait foi.

Vos envois sont ensuite imprimés et mis sous plis puis distribués par le facteur.

Avec ou sans avis de réception.

Tarifs HT du service d'envoi électronique avec rematérialisation						
Tarifs abonnement annuel HT	Lettre N&B			Lettre couleur		
	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C6	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C4	Page suivante	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C6	1 <sup>er</sup> page + enveloppe C4	Page suivante
190,00 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330,00 €	0,95 €	1,10 €	0,12 €	1,20 €	1,50 €	0,40 €

À ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement d'un pli recommandé au taux R1.

## → La gamme des services courrier



### A Faciliter l'envoi

#### • Collecte\*

Vous ne souhaitez plus vous déplacer pour déposer vos envois ?

- Avec la collecte Primo, vous confiez à votre facteur les plis affranchis (30 maximum) que vous souhaitez envoyer, et il s'occupe du reste ! Ce service est accessible tous les jours ouvrables sur la base d'un contrat annuel au tarif de 600 € HT.

NOUVEAU

- Avec la collecte classique, La Poste peut venir chercher votre courrier dans vos locaux tous les jours ouvrables, quel que soit le volume de vos envois. Selon vos besoins, il vous suffit de choisir le contrat le plus adapté : contrat annuel, ponctuel ou saisonnier. Le tarif est déterminé à partir des options suivantes : Paris ou hors Paris, tranche de volume, tranche horaire, temps d'accès à vos locaux.

#### • Les machines à affranchir

Vous affranchissez votre courrier dans vos locaux grâce à la gamme des machines à affranchir de nos partenaires (par exemple, Machines à Affranchir Intelligentes et très petites Machines à Affranchir connectées). Les dépôts à La Poste sont facilités. Vous bénéficiez d'une remise de 1 %\* sur le montant d'affranchissement, avec suivi détaillé de la consommation (selon options).

\* Offres soumises à conditions.

\*\* Valable uniquement pour Postimpact.

### • Affranchigo\* : le service d'affranchissement de La Poste

Vous avez besoin d'affranchir du courrier égrené ou du courrier en nombre, des catalogues, des colis ? Quels que soient la nature de vos envois et le volume de vos dépôts, AFFRANCHIGO est la solution idéale, disponible partout en France.

NOUVEAU

Si vous avez besoin d'affranchir vos envois régulièrement, optez plutôt pour AFFRANCHIGO Forfait. En cas de non consommation ou consommation partielle, vous bénéficiez d'un report de crédit (illimité). Si vous avez des besoins plutôt ponctuels, optez pour AFFRANCHIGO Liberté : contrat valable pour un dépôt unique et sans engagement.

AFFRANCHIGO Forfait	Forfait mensuel : 30 €
AFFRANCHIGO Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 7 €

	Volume déposé	Tarifs à l'envoi par dépôt (HT)	
		Traitement en J	Traitement en J+1 et au-delà
Affranchissement automatique	< 100	0,09 €	-20 %
	< 400	0,08 €	
	< 2 000	0,07 €	
	< 8 000	0,06 €	
	< 20 000	0,05 €	
Au-delà	0,04 €		
Affranchissement manuel	-	0,30 €	
Prestations annexes (TRI)**	-		0,04 €

Délais indicatifs. Les tarifs de la prestation d'affranchissement s'entendent Hors Taxe (HT) avec une TVA au taux légal en vigueur.



## LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES



6

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

## B Faciliter la réception

### • Remise

Vous avez besoin de votre courrier tôt le matin ?

Avec le service de Remise\*, vous pouvez disposer de votre courrier à partir de 8h, en remise spéciale selon les conditions locales. Selon vos besoins, il vous suffit de choisir le contrat le plus adapté : contrat annuel, ponctuel ou saisonnier. Le tarif d'une prestation annuelle de Remise se détermine sur la base de la tranche horaire choisie, de la volumétrie et du temps d'accès à vos locaux.

### • Boîtes Postales (BP)

Disposez de votre courrier tôt le matin, dès l'ouverture de votre bureau de poste service assujéti à la TVA.

- Abonnement annuel (HT) : 45,73 €.
- Abonnement mensuel (HT) : 33,54 €.

### • Service courrier Dynapost

Vous avez besoin d'un service courrier ? Ce service vous libère de toutes les contraintes liées à la gestion du courrier interne et externe, et vous fait bénéficier d'un service optimal.

### • Tri service arrivée

Avec sa filiale Dynapost, La Poste trie votre courrier selon des séparations prédéterminées et vous l'apporte dans des bacs pré-triés ou le distribue directement dans chaque service de votre entreprise.

### • Réexpédition définitive nationale et réexpédition temporaire

Vous voulez faire suivre le courrier de votre entreprise de manière définitive ou temporaire, pensez à la réexpédition !

Réexpédition définitive (tarifs nets)		Réexpédition temporaire (tarifs nets)	
12 mois	88,00 €	De 15 jours et inférieur à 1 mois	42,00 €
24 mois	160,00 €	De 1 mois et inférieur à 6 mois	48,00 €
Renouvellement 12 mois	88,00 €	De 6 mois et inférieur à 12 mois	88,00 €

### • Garde du courrier

Votre entreprise ferme pendant les congés annuels ?

La Poste conserve votre courrier de un jour à 2 mois maximum. Prix forfaitaire net : 60 €.

Les services de réexpédition et de garde du courrier peuvent être souscrits en ligne sur le site [www.laposte.fr/reexpedition](http://www.laposte.fr/reexpedition).

\* Offres soumises à conditions.

## C Envoyer vos courriers en ligne avec Maileva

Facilitez le traitement de l'envoi de vos documents administratifs. Maileva, filiale du groupe La Poste, propose une solution adaptée à vos besoins, via Internet ou directement à partir de votre système d'information et prend en charge le traitement du courrier depuis l'édition jusqu'à l'affranchissement.

Les tarifs complets sont disponibles sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) (consultation gratuite hors coût de connexion).

## D Archiver vos documents avec Archivea Duo

L'archivage électronique de vos envois de courrier de gestion. Cette solution permet l'archivage à vocation probatoire des courriers envoyés, la réimpression des pages, la consultation en ligne 24h/24h, 7j/7, pendant 3, 6 ou 10 ans.

Les tarifs complets sont disponibles sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) (consultation gratuite hors coût de connexion).

Pour tout renseignement complémentaire sur les services, contactez le 36 34 (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe) ou votre interlocuteur commercial.

## → Le courrier non prioritaire

### A L'Écopli : pour vos envois non prioritaires, le délai indicatif est J+4.

En France métropolitaine	
Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
20 g	0,50 €
50 g	0,72 €
100 g	0,87 €
250 g	1,64 €

### B Les envois en nombre

Tarif préférentiel pour des volumes importants : l'Écopli en nombre (tarif France métropolitaine).

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires
35 g	0,45 €
250 g	0,35 € / objet + 4,05 € au kg

À partir de 1 000 plus pour une diffusion nationale et 400 plus pour une diffusion intra-départementale.

Pour vos autres envois en nombre, pensez aux offres Grand Compte :

- Écopli Grand Compte,
- Tem'post G4 avec un engagement contractuel sur la qualité de service.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial.

### Envois par avion à destination de l'Outre-Mer

Tarifs nets unitaires	Zone Outre-Mer 1*	Zone Outre-Mer 2**
Écopli jusqu'à 20 g	0,50 €	0,50 €
Écopli en nombre jusqu'à 20 g	0,45 €	0,45 €
Pli supérieur à 20 g	Tarif de la tranche de poids + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif de la tranche de poids + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Pour l'Écopli :

Écopli de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* : 0,72 € + (3 x 0,02 €) = 0,78 €

Pour l'Écopli en nombre :

Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1\* : 0,45 € + (3 x 0,02 €) = 0,51 €

\* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

\*\* Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

## II. GESTION DES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

(documents et marchandises de 0 à 2 kg)



### → Les envois Prioritaires et Économiques à l'international

- Les conditions et délais d'acheminement (indicatifs) peuvent être différents selon les destinations.

Consultez :

- le 36 34 le Courrier Entreprises (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe),
- le site Internet du courrier international : [www.laposte.fr/courrierinternational](http://www.laposte.fr/courrierinternational) (consultation gratuite hors coût de connexion),
- le Guide Courrier-Colis International et Outre-Mer (disponible auprès de votre interlocuteur commercial),
- votre interlocuteur commercial.

- Les zones tarifaires

**Zone 1 : Union Européenne et Suisse** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, y compris Saint-Marin, Vatican, et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national.

**Zone 2 : Reste du monde** : autres pays d'Europe (hors Union Européenne et Suisse), Maghreb et autres pays d'Afrique, Amérique du Nord, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Caraïbes, Moyen-Orient, Proche-Orient, Asie et Océanie.

#### A Les envois Prioritaires

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
20 g	0,65 €	0,85 €
50 g	1,25 €	1,70 €
100 g	1,50 €	2,30 €
250 g	4,00 €	5,50 €
500 g	6,00 €	7,20 €
1 000 g	8,50 €	10,50 €
1 500 g	11,00 €	14,00 €
2 000 g	12,30 €	16,50 €
3 000 g**	-	27,00 €

#### B Les envois Économiques

Poids jusqu'à :	Tarifs nets unitaires	
	Zone 1	Zone 2
100 g*	1,35 €	1,70 €
250 g	2,80 €	3,00 €
500 g	3,90 €	4,30 €
1 000 g	5,50 €	6,80 €
1 500 g	7,00 €	10,40 €
2 000 g	8,50 €	12,50 €
3 000 g**	-	21,00 €

\* Le tarif économique est un tarif unique de 0 à 100 g. Nous vous conseillons de choisir le tarif prioritaire pour vos envois de 0 à 50 g pour bénéficier d'un tarif plus avantageux et d'un délai de distribution plus rapide. Cela vous évitera de payer le tarif d'une tranche de poids plus élevée.

\*\* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie.

### → La gamme Recommandée, Valeur Déclarée et Contre-Remboursement



Le Recommandé international est disponible sur toutes les destinations.

- Recommandé international sans AR

	Tarif net
Recommandation	4,00 €

Indemnité forfaitaire en cas de perte, avarie totale ou spoliation totale : 45,73 €.

Les options Recommandation, Valeur Déclarée et Contre-Remboursement à l'international ne sont disponibles qu'en service Prioritaire.

\* Ces services optionnels ne sont pas admis sur toutes les destinations.

- Avis de réception

	Tarif net
Avis de réception	1,30 €

- Valeur Déclarée, Contre-Remboursement

Valeur Déclarée* avec un maximum de 5 000 €	Contre-Remboursement*
4,00 €	Virement toutes banques et Lettre-chèque
+ assurance 0,38 € par tranche de 76,22 € avec un minimum de perception de 2,29 €	8,00 €

### → Les Prêt-à-Poster



- Postexport** : 5 formats d'enveloppes et de boîtes pour protéger et valoriser vos envois dans le monde entier.

\* Les Postexport Union Européenne et Suisse sont assujettis à la TVA au taux normal de 19,6 %.

\*\* Les Postexport Monde Entier sont à destination des pays d'Europe, d'Afrique, d'Amérique, d'Asie, d'Océanie. Ils sont exonérés de TVA.

Poids jusqu'à :	Tarifs unitaires	
	UE et Suisse*	Monde Entier**
100 g	2,09 € HT (2,50 € TTC)	2,85 €
500 g	6,86 € HT (8,20 € TTC)	8,70 €
1 kg	10,20 € HT (12,20 € TTC)	14,20 €
2 kg enveloppe et boîte	13,92 € HT (16,65 € TTC)	18,15 €



8

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

## B Postexport Premier\*

Prêt-à-Poster pour vos envois importants en Europe, c'est à la fois :

- un engagement sur un délai de distribution en 3 jours,
- une indemnisation en cas de livraison hors délai, par l'envoi d'un produit identique.

Poids jusqu'à :	Tarifs HT unitaires	Tarifs TTC unitaires
100 g	4,52 €	5,40 €
500 g	8,53 €	10,20 €

\* 10 destinations ouvertes : Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Irlande, Pays-Bas, Portugal, Suède et Suisse.  
Pour toutes vos questions relatives aux envois à l'international, n'hésitez pas à appeler le 36 34 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe).

## C Enveloppes 20 g Internationales (Enveloppe 20 g UE et Suisse et Enveloppe 20 g Monde Entier)

Pour votre correspondance quotidienne jusqu'à 20 g vers l'Union Européenne et le monde entier.

Enveloppe 20 g UE et Suisse avec ou sans fenêtre	
Quantités	Tarifs nets unitaires*
À l'unité**	0,82 €
Lot de 10 enveloppes	7,70 €
5 lots de 10 enveloppes	36,00 €

\* Non assujettis à la TVA.

\*\* Uniquement pour les enveloppes sans fenêtre.

Enveloppe 20 g Monde Entier avec ou sans fenêtre	
Quantités	Tarifs nets unitaires*
À l'unité**	0,98 €
Lot de 10 enveloppes	9,40 €
5 lots de 10 enveloppes	45,00 €

\* Non assujettis à la TVA.

\*\* Uniquement pour les enveloppes sans fenêtre.

Possibilité de cotations spécifiques à partir de 1 000 Prêt-à-Poster internationaux achetés sur remontée à votre commercial d'un cahier des charges indiquant les formats, les quantités, les pays de destination et les conditions de dépôts.

NOUVEAU

## → Pour les utilisateurs réguliers avec un contrat



### A Contrat Courrier Export (CCE)

- Les meilleurs tarifs pour les volumes importants.

2 niveaux de contrats :

- CCE confort (à partir de 3 000 € de CA international),
- CCE standard (dès 15 000 € de CA international).

Solution globale annuelle pour tous les courriers d'affaires vers l'international en services Prioritaire ou Économique.

Ces contrats vous permettent de bénéficier d'une remise proportionnelle à l'importance des volumes que vous confiez. L'adhésion à ce contrat induit l'utilisation d'une machine à affranchir intelligente.

La Poste peut également prendre en charge la prestation d'affranchissement et la collecte dans le cadre de ces contrats.

Pour les modalités, contactez votre interlocuteur commercial.

### B Contrat Libr'Éco

Une solution globale en service Économique pour tous vos courriers d'affaires et publicitaires internationaux vous permettant de bénéficier de tarifs préférentiels sans avoir besoin de vous équiper d'une machine à affranchir. Minimum : 30 plis par dépôt (si dépôt inférieur : frais de gestion de 15 € HT par dépôt).

	Zone 1	Zone 2
	Tarifs HT*	Tarifs nets**
Tarifs à l'objet	0,34 €	0,34 €
Tarifs au kilo	9,95 €	13,70 €

\* La zone 1 est assujettie à la TVA au taux normal de 19,6 %.

\*\* La zone 2 est exonérée de TVA.

Zone 1 = Union Européenne.

Zone 2 = Reste du monde.

## → La réexpédition internationale



La Poste vous propose de réexpédier dans le monde entier tous vos plis de 0 à 2 kg : envois de correspondance jusqu'à 2 kg y compris catalogue, envois publicitaires (hors PNA\*), presse, à l'exclusion de tout autre objet (marchandises avec ou sans valeur marchande, Valeur Déclarée, Postresponse).

Service de réexpédition internationale définitive	Tarifs nets
6 mois	90 €
12 mois	150 €

\* Publicité non adressée.

Service de réexpédition internationale temporaire	Tarifs nets
De 15 jours à 1 mois	50 €
De 1 à 6 mois	90 €
De 6 mois à 12 mois	150 €

### III. MARKETING DIRECT



#### → Gestion des données client, conception et fabrication

##### A Gammes de prospection et de fidélisation

Quels que soient la cible et l'objectif de vos opérations de recrutement et de fidélisation, le groupe La Poste vous conseille en sélectionnant avec vous le fichier d'adresses, les prestations de traitement, de qualification et d'enrichissement adaptées à vos besoins.

##### B Piloter une opération de A à Z avec Maestra, le Marketing vraiment Direct

Pour la première fois, toutes les étapes du Marketing Direct sont réunies dans une solution unique pour vos campagnes clés en main. Grâce à Maestra, orchestrez en ligne vos campagnes de prospection ou de fidélisation de A à Z :

- louez en ligne vos fichiers d'adresses B to B, B to C, Nouveaux Voisins ou utilisez vos propres fichiers,
- créez en ligne votre mailing en choisissant parmi une bibliothèque de plus de 1 000 modèles ou utilisez vos propres documents,
- réalisez en quelques clics votre envoi.

##### C Externaliser la fabrication

Créer, imprimer, mettre sous pli, affranchir, envoyer, archiver. Avec Maileva toutes les opérations de la chaîne de traitement du document sont réalisées en quelques clics, depuis un ordinateur connecté à Internet.

Pour toute information :

- contactez le n° Azur 0 810 802 801 (prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30),
- ou par Internet sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com)

#### → Envoyez du courrier publicitaire adressé avec la gamme Destineo



Des tarifs préférentiels pour vos opérations de courrier publicitaire adressé.

**NOUVEAU**



Un maximum de simplicité et d'accessibilité pour vos opérations de Marketing Direct.

	Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	
	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Envois sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

- Pour les plis au **format Standard Distri**, large choix de présentations et de formats (jusqu'à 350 g)

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,38 €	0,37 €
50 g	0,45 €	0,44 €
75 g	0,55 €	0,54 €
100 g	0,66 €	0,64 €
150 g	0,76 €	0,73 €
200 g	0,96 €	0,84 €
250 g	1,16 €	0,90 €
300 g	1,24 €	1,02 €
350 g	1,27 €	1,13 €

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

- Pour les plis au **format mécanisable** adaptés au traitement en machine et d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
35 g	0,33 €	0,31 €

- Pour les plis au **format libre** (tous formats jusqu'à 350 g)

Tarifs nets unitaires		
Poids jusqu'à :	Seuil 1	Seuil 2
50 g	0,74 €	0,52 €
100 g	0,85 €	0,66 €
250 g	1,21 €	1,03 €
350 g	1,32 €	1,25 €

- Pour les dépôts de DESTINEO esprit libre, pensez aux **enveloppes pré-affranchies** (uniquement valables pour les envois à destination de la France métropolitaine)

Tarifs nets d'affranchissement unitaire	Seuil 1	Seuil 2
Format DL ≤ 35 g (115 x 225 mm)*	0,46 €	0,45 €
Format C5 ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,56 €	0,55 €

\* Enveloppe AVEC ou SANS fenêtre.



10

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

Accessible à partir de 1 000 plis : un large choix de services et d'options à valeur ajoutée pour vos opérations de Marketing Direct à des tarifs préférentiels.\*

### 3 séparations pour les plis mécanisables

Niveau 1 : Séparation par Plan de Tri (PTR)  
Niveau 2 : Séparation par Hub contenant des liasses PTR  
Niveau 3 : Séparation toute France

- **Standard Distri en J+7 en contenant kub\*\*** : offre accessible jusqu'à 350 g

Tarifs unitaires nets		Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,273 €	0,293 €	0,309 €	0,354 €
	à l'objet	0,229 €	0,249 €	0,269 €	0,284 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	1,27 €			2,00 €
	au kilo	1,27 €			2,00 €

- **Standard Distri Précision en contenant kub\*\*** : offre accessible jusqu'à 350 g  
La distribution de vos mailings concentrée sur 48h (les 6<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> jours ouvrables à compter de votre dépôt).

Tarifs unitaires nets		Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,293 €	0,313 €	0,329 €	0,354 €
	à l'objet	0,249 €	0,269 €	0,289 €	0,284 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	1,27 €			2,00 €
	au kilo	1,27 €			2,00 €

- **Standard Distri en J+7 en contenant Ké7\*\*\*** : offre accessible jusqu'à 350 g

Tarifs unitaires nets		Code postal	Département	Toute France
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,32 €	0,35 €	0,38 €
	à l'objet	0,24 €	0,28 €	0,33 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	2,30 €		
	au kilo	2,30 €		

En kub\*\* : remise de 1 % sur votre montant d'affranchissement si apposition d'une identification au pli et transmission des données descriptives de dépôt.

- **Standard Distri en J+4 en contenant kub\*\*** : offre accessible jusqu'à 350 g

Tarifs unitaires nets		Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,333 €	0,353 €	0,369 €	0,388 €
	à l'objet	0,189 €	0,209 €	0,229 €	0,244 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	4,05 €			
	au kilo	4,05 €			

- **Mécanisable en J+7 en contenant kub\*\*** : offre accessible jusqu'à 35 g

Tarifs unitaires nets	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
J+7	0,266 €	0,272 €	0,294 €

- **Mécanisable Précision en contenant kub\*\*** : offre accessible jusqu'à 35 g. La distribution de vos mailings concentrée sur 48h (les 6<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> jours ouvrables à compter de votre dépôt).

Tarifs unitaires nets	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mécanisable ≤ 35 g	0,286 €	0,292 €	0,294 €

- **Mécanisable en J+7 en contenant Ké7\*\*\*** : offre accessible jusqu'à 35 g

Tarifs unitaires nets	Code postal	Département	Toute France
Mécanisable ≤ 35 g	0,294 €	0,299 €	0,305 €

- **Mécanisable en J+4 en contenant kub\*\*** : offre accessible jusqu'à 35 g

Tarifs unitaires nets	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
J+4	0,326 €	0,332 €	0,354 €

\* Offres soumises à conditions.

\*\* Kub : contenant industriel de La Poste.

\*\*\* Ké7 : contenant standard de La Poste.

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

Ces tarifs concernent les expéditions composées d'un seul et même produit et provenant d'un seul et même émetteur.

Une offre industrielle pour un tarif unique et optimisé qui vous apporte confort et simplicité. Vous réalisez des campagnes de plus de 1 000 plis et vous n'êtes pas à la recherche de services particuliers : Destineo pluriel est votre solution Courrier. Offre en J+7 et en contenant Kub uniquement.\*

• Standard Distri

Tarifs unitaires nets		
Poids jusqu'à :	Hub liasses PIC	
Standard Distri ≤ 35 g	à l'objet	0,31 €
35 g < Standard Distri ≤ 350 g	à l'objet	0,27 €
	au kilo	1,27 €

• Mécanisable

Tarif unitaire net	
Poids jusqu'à :	Hub liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,28 €

L'accès à ces tarifs est soumis à certaines conditions (nombre de plis, conditions de tri, de présentation et de contenu des messages). Ces tarifs s'entendent avec affranchissement effectué par le client ou par un prestataire. La gamme d'envois de courrier publicitaire adressé à destination de l'Outre-Mer, par avion avec priorité d'embarquement réduite, nécessite une signalétique spécifique et est soumis à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le premier gramme :  
Zone Outre-Mer 1\*\* = 0,02 € et Zone Outre-Mer 2\*\*\* = 0,05 € (tarif net).

\* Offres soumises à conditions.

Pour en savoir plus, voir modalités contractuelles ou contactez votre interlocuteur commercial.

\*\* Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

\*\*\* Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton.

→ **Communiquez avec la publicité non adressée**



La publicité non adressée vous permet de mettre en place une communication de proximité afin de générer du trafic sur votre point de vente ou lors d'un événement, de recruter de nouveaux clients, de fidéliser ou d'informer votre clientèle sur une activité, un événement ou un produit.

**A** Formule Géo

Vous communiquez massivement dans toutes les boîtes aux lettres des foyers résidant sur votre zone de chalandise.

**B** Formule Municipost (Communes, Communautés de communes, Commerçants, Artisans, Associations...)

La formule Municipost répond à vos besoins de communication de proximité. Votre message est diffusé dans toutes les boîtes aux lettres de votre zone de chalandise, dans la limite de 6 000 habitants par commune et de 500 € HT par contrat. Formule accessible en Établissement Courrier ou bureau de poste.

**C** Formule Profil (non disponible en Corse)

Vous ciblez les quartiers où réside en majorité un profil spécifique de foyers selon des critères d'habitat, de revenu et/ou socio-démographiques.

**D** Formule Select Immo (non disponible en Corse)

Vous communiquez exclusivement dans les boîtes aux lettres d'un profil spécifique de foyers selon le critère habitat (habitat individuel, habitat collectif, commerce, hors commerce).

Pour plus d'informations sur les modalités techniques ainsi que les tarifs, renseignez-vous auprès de votre interlocuteur commercial ou appelez le 36 34 le Courrier Entreprise (0,34 € TTC/min).

Développement de la gamme Select

NOUVEAU

**E** Select Tribu

Pour cibler précisément les adresses où se concentre en majorité votre cible.

**F** Select Jumo

Pour toucher les voisins de vos clients sur la logique "Qui se ressemble, s'assemble".

**G** Select Uno

Pour communiquer exclusivement auprès des contacts de votre fichier et toucher exclusivement votre cible.

NOUVEAU

**H** Comple@

Prestation intégrée "Tout-en-Un" incluant la conception, l'impression et la distribution d'imprimés sans adresse.

→ **Les formules « Plus »**

Par rapport à l'offre classique, intègre les boîtes aux lettres étiquetées "Stop Pub". Réservées aux collectivités territoriales pour la distribution d'information générale.

**I** Formule Géo Public Plus

**J** Formule Municipost Plus



### A Augmentez vos taux de retours : Postréponse

Avec Postréponse, vous augmentez et accélérez les retours de vos opérations de communication, en prenant en charge l'affranchissement des courriers que vous adressent en retour vos clients ou prospects. Une gamme complète de solutions qui vous permettent de choisir la formule la plus adaptée à votre communication.

#### • Optima Réponse

La solution économique

Enveloppe T (avec ou sans fenêtre) ou carte T : vous fournissez le support « Retour » à vos clients. Deux tranches de poids.

#### • Expression Réponse

Le plus créatif

Enveloppe T (avec ou sans fenêtre), carte T, "Tout-en-Un". Vous fournissez le support « Retour » à vos clients. Pour des retours jusqu'à 1 kg.

#### • Prêt-à-Poster Réponse

Le plus qualitatif

Enveloppe « Retour », avec ou sans fenêtre ou carte pré-imprimée et pré-timbrée fournie par La Poste. Deux tranches de poids. Tarif Lettre exclusivement.

#### • Libre Réponse

Le plus simple

Permet aux destinataires de votre communication de répondre sans support fourni au préalable, à une adresse Libre Réponse annoncée par le media de votre choix.

	Optima réponse		Expression réponse				Libre réponse		Prêt-à-Poster réponse* (hors enveloppe)
	Lettre Prioritaire	Écopli	Lettre Prioritaire		Écopli		Lettre Prioritaire		Lettre Prioritaire
Tarifs poids jusqu'à :	Affranchissement (tarifs nets)	Affranchissement (tarifs nets)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (tarifs HT)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (tarifs HT)	Affranchissement (tarifs nets)	Complément d'affranchissement (tarifs HT)	Affranchissement (tarifs nets)
20 g	0,55 €	0,50 €	0,55 €	0,04 €	0,50 €	0,04 €	0,55 €	0,06 €	0,55 €
35 g	0,88 €	0,72 €	0,88 €	0,04 €	0,72 €	0,04 €	0,88 €	0,06 €	0,88 €
50 g	-	-	0,88 €	0,04 €	0,72 €	0,04 €	0,88 €	0,06 €	-
100 g	-	-	1,33 €	0,04 €	0,87 €	0,04 €	1,33 €	0,06 €	-
250 g	-	-	2,18 €	0,04 €	1,64 €	0,04 €	2,18 €	0,06 €	-
500 g**	-	-	2,97 €	0,04 €	-	-	-	-	-
1 kg**	-	-	3,85 €	0,04 €	-	-	-	-	-

\* Ces prix comprennent le coût du retour. Pour le tarif de l'enveloppe Prêt-à-Poster Réponse, consultez votre interlocuteur commercial.

\*\* Valable uniquement pour des enveloppes sans fenêtre au format 250 x 353 mm.

Les frais de dossier sont de 100 € pour la souscription d'un nouveau contrat et de 85 € en renouvellement de contrat Postréponse.

NOUVEAU

### B Optimisez le traitement des retours NPAI\* avec Alliage

Alliage vous permet d'augmenter la rentabilité de vos opérations de Marketing Direct :

- en identifiant rapidement les NPAI,
- en permettant d'entreprendre une mise à jour quotidienne de votre base de données,
- en éliminant les retours physiques.

Offre soumise à conditions. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

\* N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

### C Dématérialisez vos retours de manière fiable et rapide

Dans le cadre de vos actions de communication, vous recevez des réponses de tout type (questionnaires, coupons, cartes T...).

Le Groupe La Poste vous permet de traiter les informations contenues dans les réponses de vos clients. Un traitement accéléré et de qualité pour une intégration immédiate des informations dans vos bases de données.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [www.ladservices.fr](http://www.ladservices.fr)

# IV. MARKETING DIRECT À L'INTERNATIONAL

## → Utilisez les solutions Gestion des données client



- **Optimis International** : [www.optimis-international.com](http://www.optimis-international.com)  
Gamme offrant un ensemble de prestations de traitements d'adresses internationales et une analyse gratuite des fichiers.

## → Module de recherche de fichiers d'adresses postales internationales

(en partenariat avec GFM) : [www.laposte.fr/courrierinternational](http://www.laposte.fr/courrierinternational)  
Service d'aide à la recherche d'adresses postales internationales pour particuliers et/ou entreprises.

## → Envoyez du courrier publicitaire adressé



Pour vos envois de Marketing Direct à l'international au meilleur prix : La Gamme Destineo International pour des envois en J+7\*

**NOUVEAU**

### A Destineo Monde

- Disponible sur le monde entier au départ de la France
- Des tarifs avantageux
- Préparation simple : tri par pays avec regroupement par zones
- Utilisation d'un port payé MDI France
- Disponible aussi au départ des Départements d'Outre-Mer

Zoning***	Destineo Monde							
	Seuil 1 (dès 250 plis par dépôt)		Seuil 2 (dès 500 plis par dépôt)		Seuil 3 (dès 1 000 plis par dépôt)		Catalogue** (dès 250 plis par dépôt)	
	Pli	Kg	Pli	Kg	Pli	Kg	Pli	Kg
Zone 1a			0,45 €	6,50 €	0,45 €	5,00 €		
Zone 1b	0,45 €	7,00 €	0,45 €	5,00 €	0,45 €	4,00 €	0,70 €	6,50 €
Zone 1c			0,45 €	2,50 €	0,45 €	2,00 €		
Zone 2a			0,27 €	6,00 €	0,26 €	6,00 €		
Zone 2b	0,28 €	6,00 €	0,27 €	4,00 €	0,26 €	4,00 €	0,60 €	5,50 €
Zone 2c			0,27 €	5,00 €	0,26 €	5,00 €		

### C Destineo Pays

- Disponible sur les principales destinations européennes et les États-Unis au départ de la France
- Des tarifs plus avantageux que l'offre Destineo Europe
- Préparation : tri par pays par code postal croissant et regroupement par zone
- Utilisation d'un port payé France ou d'un port payé local

Zoning***	Destineo Pays (dès 1 000 plis par pays et par dépôt)	
	Tous formats	
	Pli	Kg
Zone 1a	0,38 €	5,00 €
Zone 1b	0,38 €	4,00 €
Zone 1c	0,38 €	2,00 €
Zone 2	0,24 €	4,00 €

### B Destineo Europe

- Disponible sur les principaux pays européens au départ de la France
- Des tarifs plus avantageux que l'offre Destineo Monde
- Préparation simple : tri par pays avec regroupement par zones dépôt
- Utilisation d'un port payé spécifique (IDM)

Zoning***	Destineo Europe					
	Seuil 1 (dès 500 plis par pays et par dépôt)		Seuil 2 (dès 1 000 plis et 500 plis par pays et par dépôt)		Catalogue** (dès 500 plis par pays et par dépôt)	
	Pli	Kg	Pli	Kg	Pli	Kg
Zone 1a	0,43 €	6,50 €	0,43 €	5,00 €		
Zone 1b	0,43 €	5,00 €	0,43 €	4,00 €	0,68 €	6,50 €
Zone 1c	0,43 €	2,50 €	0,43 €	2,00 €		

### • Pour envoyer à une seule et même adresse des plis de Marketing Direct homogènes : Le Sac M

Le Sac M peut peser de 2 à 25 kg et être envoyé dans le monde entier en service Prioritaire ou Économique.

Zoning***	Sac M (tarif par kg)	
	Prioritaire	Économique
Zone 1	3,00 €	2,50 €
Zone 2a	4,25 €	5,25 €
Zone 2b	6,00 €	4,50 €
Zone 2c	6,50 €	5,00 €

\* Délais moyens indicatifs sur l'ensemble des destinations.

\*\* Les conditions d'accès Catalogue sont disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

\*\*\* Voir zoning p.15.



14

LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES

Seuls les produits ci-dessus dont les tarifs figurent Hors Taxes sont assujettis à la TVA au taux normal en vigueur de 19,6 %.

### Zones de tarification

Zoning	Destinee Monde	Destinee Europe	Destinee Pays
Zone 1a	Allemagne, Autriche, Danemark, Italie, Luxembourg, Suède et Suisse	Allemagne, Autriche, Danemark, Italie, Luxembourg, Suède et Suisse	Allemagne, Autriche, Luxembourg, Suède et Suisse
Zone 1b	Belgique, Finlande, Grèce, Pays-Bas et Portugal	Belgique, Finlande, Grèce et Portugal	Belgique, Finlande, Portugal, Pays-Bas
Zone 1c	Bulgarie, Chypre, Espagne, Estonie, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, République Slovaque, Roumanie, Grande-Bretagne et Slovénie	Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, République Slovaque et Slovénie	Grande-Bretagne
Zone 2a	Autre Europe et Afrique	-	États-Unis
Zone 2b	USA, Canada et PMO	-	
Zone 2c	Reste du monde	-	



## → Les solutions Réception et Gestion des réponses : augmentez votre taux de retour

### • Postréponse international :

#### solution simple facilitant les retours

Pour stimuler et augmenter les rendements des campagnes de communication, le destinataire bénéficie d'un support réponse pré-affranchi (carte ou enveloppe) et n'a plus ni timbre à coller, ni adresse à recopier.

Zoning	Postréponse	
	Affranchissement	Complément d'affranchissement
0 - 20 g	0,65 €	0,05 €
20 - 50 g	1,25 €	0,05 €
50 - 100 g	1,50 €	0,05 €
100 - 250 g	4,00 €	0,05 €

### • Alliage International :

Une solution simple, rapide et rentable de dématérialisation et de réduction de vos NPAI\* internationaux, couplant le **flashage**, la **restitution informatique de l'information** et le **recyclage des plis**.

Une solution :

- **Efficace** : un système unique permettant une actualisation régulière et rapide des fichiers.
- **Simple** : un logo et un code à barres apposés sur le pli suffisent pour accéder au service.
- **Accessible** : aucun seuil minimum de dépôt.
- **Rentable** : diminution du nombre de NPAI et des coûts liés à leur traitement, leur stockage...

\* N'habite Pas à l'Adresse Indiquée

### Pour connaître nos tarifs et les conditions de dépôt,

adressez-vous à votre interlocuteur commercial ou appelez le 36 34 le Courrier Entreprises (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe).

## Pour plus d'informations sur les tarifs :

- Contactez votre interlocuteur commercial
- Appelez le 36 34 (0,34 € TTC/mn depuis un poste fixe)
- Rendez-vous sur Internet [www.laposte.fr/solutionscourrier](http://www.laposte.fr/solutionscourrier) rubriques COURRIER DE GESTION ou MARKETING DIRECT



### LES SOLUTIONS COURRIER POUR LES ENTREPRISES



DIRECTION DU COURRIER  
111 BOULEVARD BRUNE  
75670 PARIS CEDEX 14



0,34 € TTC/mn à partir d'un téléphone fixe

